

Sistemas de Informação

Definição de SI, Dimensões e Objetivos Organizacionais

Prof. Paulo Cristiano de Oliveira

Objetivo da aula:

Conhecer os conceitos básicos
em Sistemas de Informação.

Roteiro da aula:

- Contextualização
- Definição de Sistemas de Informação (SI)
- Dimensões dos SI
 - Exemplos
- Objetivos organizacionais dos SI
 - Exemplos
- Síntese

Contextualização

Contextualização



<https://www.youtube.com/watch?v=3nGAQWyzY94>
How Amazon Makes Money 6 min

Contextualização



Tecnologia da
Informação
(TI)

SI

Gestão

Definição de Sistemas de Informação (SI)

Sistemas de Informação



- Definição de SI

"Um sistema de informação (SI) é um conjunto de componentes interrelacionados para **coletar, recuperar, processar, armazenar e distribuir informações** com a finalidade de **facilitar o planejamento, o controle, a coordenação, a análise e a tomada de decisões** nas organizações (em particular nas empresas)."

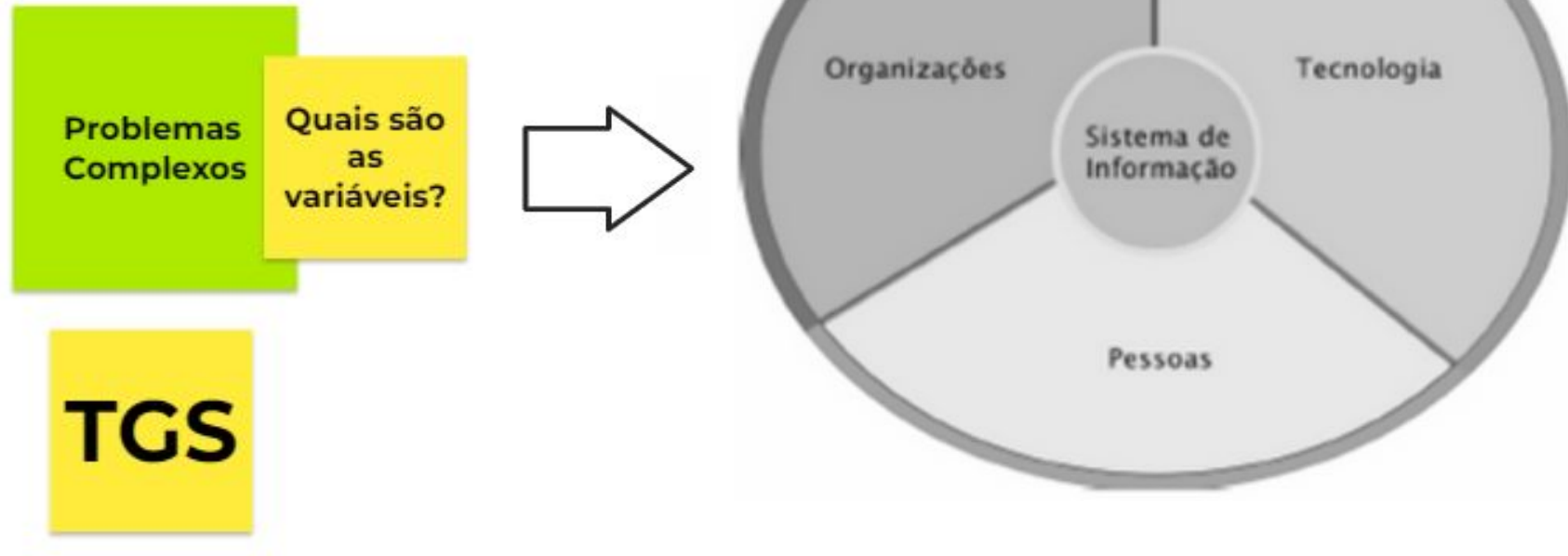
Sistemas de Informação



Dimensões dos Sistemas de Informação

Sistemas de Informação

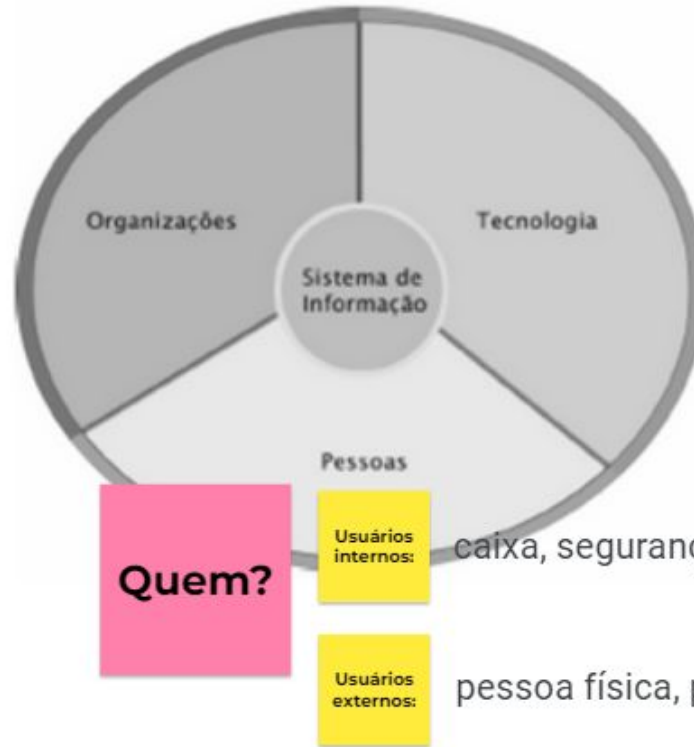
- Dimensões dos SI



Dimensão Humana

Sistemas de Informação

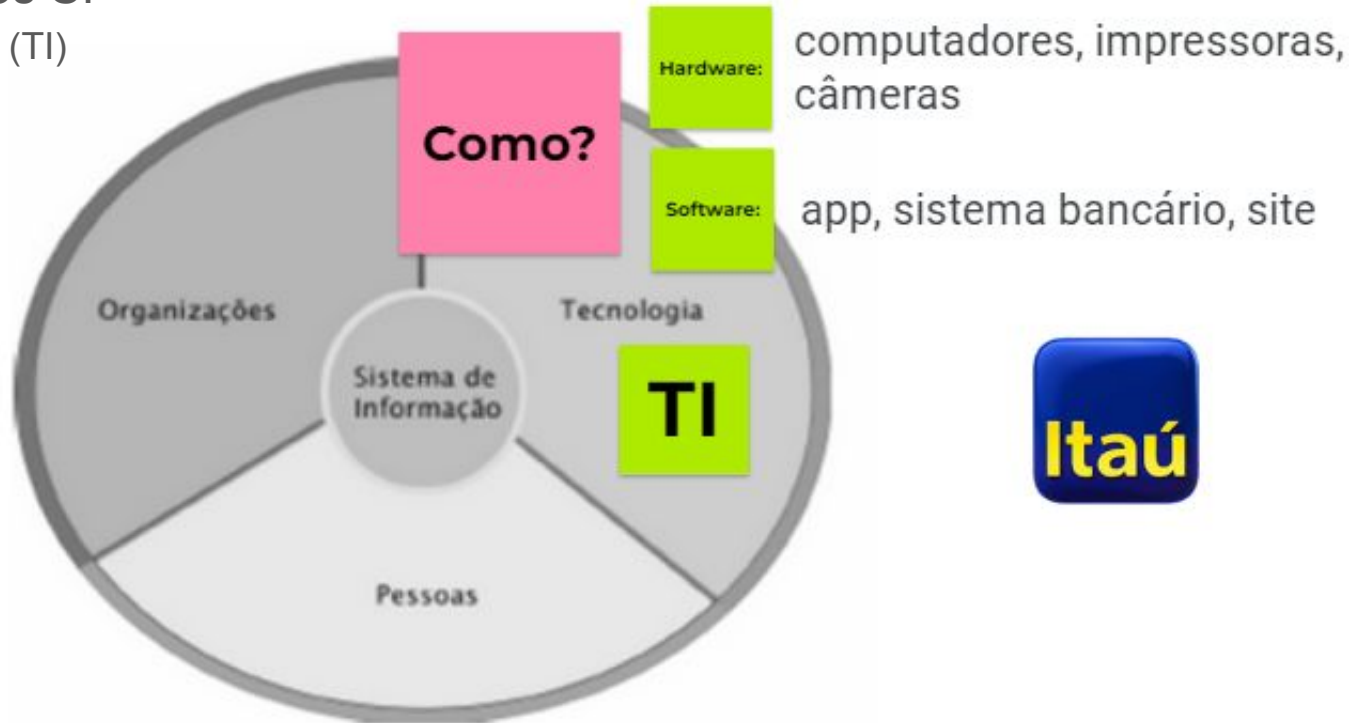
- Dimensões dos SI
 - Humana



Dimensão Tecnológica

Sistemas de Informação

- Dimensões dos SI
 - Tecnológica (TI)



Dimensão Organizacional

Sistemas de Informação

- Dimensões dos SI
 - Organizacional



Exemplos

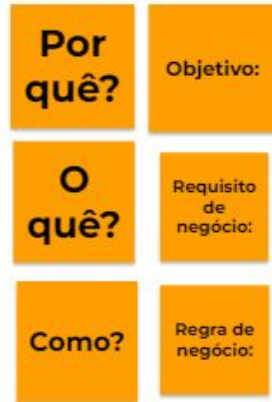
Sistemas de Informação

- Dimensões dos SI



Sistemas de Informação

- Dimensões dos SI



Objetivos Organizacionais dos SI

Sistemas de Informação

- Objetivos organizacionais dos SI



Sistemas de Informação

- Objetivos organizacionais dos SI

**Intenções ou
Expectativas que a
empresa possui ao
comprar ou
desenvolver uma
solução em SI**

**Por
que?**

**Quais os
sintomas
da
empresa?**

Excelência Operacional

Sistemas de Informação

- Objetivos organizacionais dos SI



SPT, ERP



Bradesco



Receita Federal

Relacionamento com Clientes ou Fornecedores

Sistemas de Informação

- Objetivos organizacionais dos SI



Melhoria na Tomada de Decisão

Sistemas de Informação

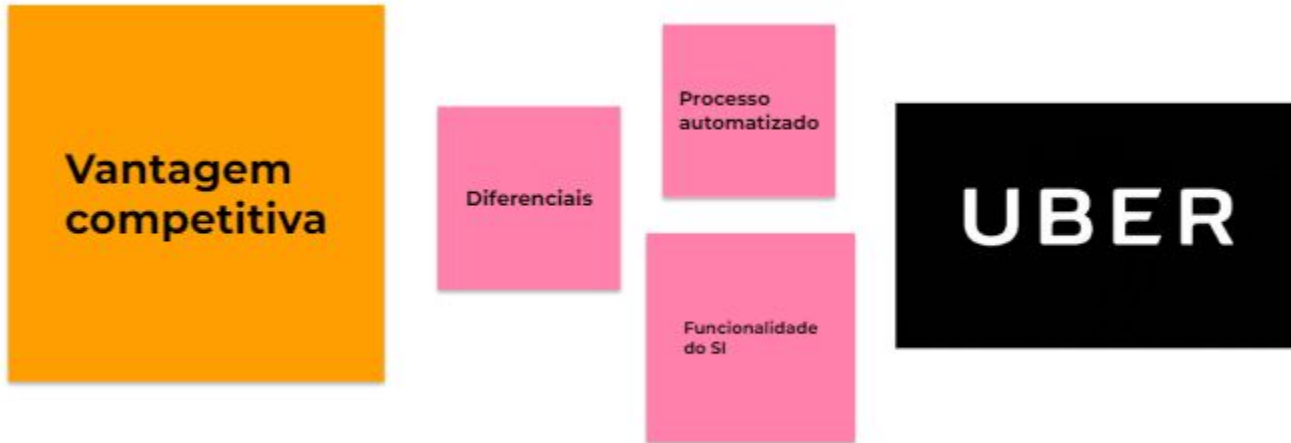
- Objetivos organizacionais dos SI



Vantagem Competitiva

Sistemas de Informação

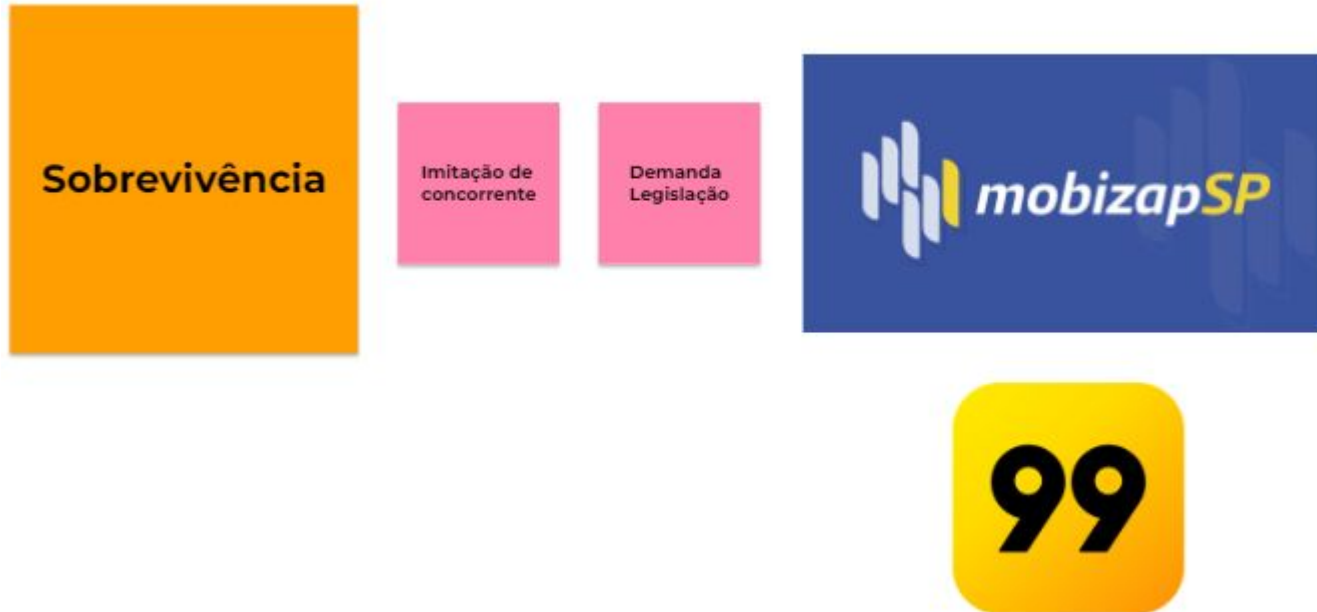
- Objetivos organizacionais dos SI



Sobrevivência

Sistemas de Informação

- Objetivos organizacionais dos SI



**Novos produtos/serviços
ou modelos de negócio**

Sistemas de Informação

- Objetivos organizacionais dos SI



Sistemas de Informação



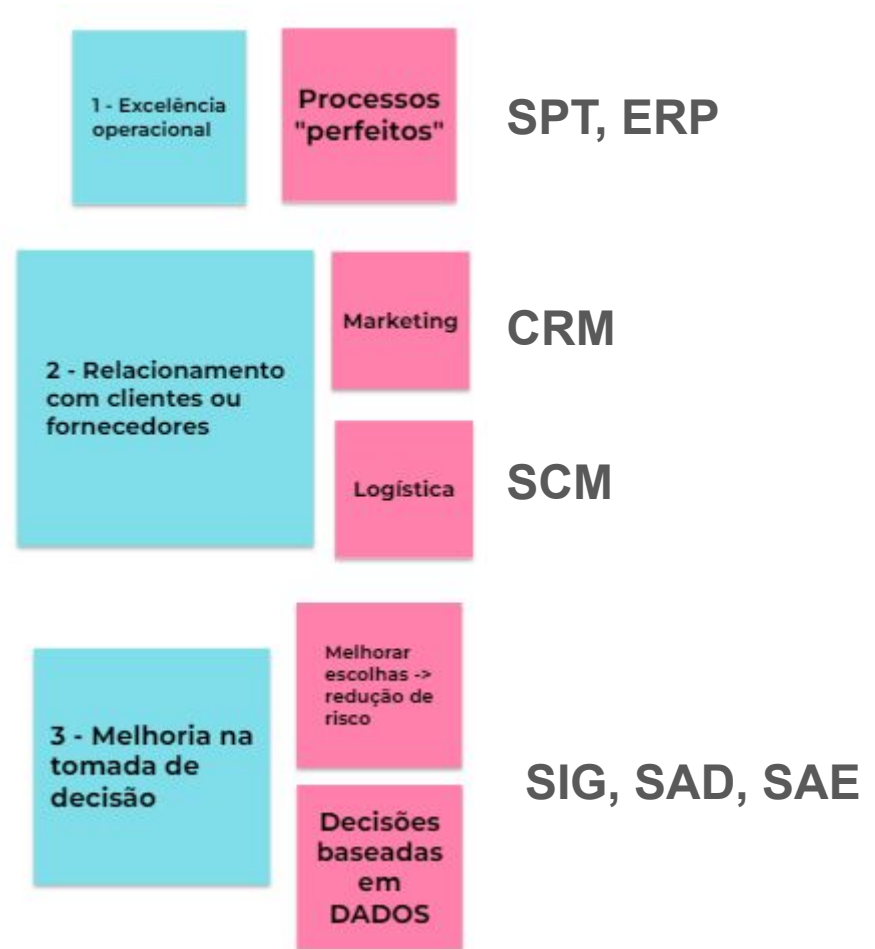
[Cubo itaú](#)

Síntese

Síntese

Síntese

- Objetivos organizacionais dos SI
 - Específicos



Síntese

- Objetivos organizacionais dos SI
 - Gerais



Síntese

- Objetivos organizacionais dos SI



Referências

Referências

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. [Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital](#). 17. ed. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2023.